

Pompy ciepła serii DHP (4-18 kW) Pięcioletnia gwarancja producenta

Firma Danfoss oferuje 5-cio letnią gwarancję producenta na powietrzne i gruntowe pompy ciepła o mocy od 4 do 18 kW. Pompy ciepła marki Danfoss to przede wszystkim wysoka jakość zastosowanych komponentów i montażu. Dla osób chcących skorzystać z dłuższej ochrony oferujemy wydłużoną, odpłatną 3-letnią gwarancję. Standardowy okres gwarancyjny to 2 lata od daty instalacji. Okres trwania wydłużonej gwarancji rozpoczyna

się 2 lata po dacie instalacji i trwa przez następne 3 lata. Wydłużona gwarancja określa warunki reklamacji pomp ciepła Danfoss oraz standardowych akcesoriów do pomp ciepła zakupionych w Polsce i zainstalowanych przez autoryzowane firmy instalatorskie. Na drugiej stronie prezentujemy krok po kroku jak uzyskać wydłużoną 5-cio letnią gwarancję i na jakich warunkach jest ona udzielana.

5 lat

gwarancji

na powietrzne i gruntowe
pompy ciepła



Pięcioletnia gwarancja producenta – krok po kroku

KROK 1

Podczas wyboru i zakupu pompy ciepła poinformuj swojego instalatora o chęci skorzystania z wydłużonej gwarancji.



KROK 2

Wypełnij formularz rejestracyjny i prześlij go do Danfoss Poland Sp. z o.o. razem z wypełnionym przez instalatora raportem z uruchomienia pompy ciepła nie później niż 30 dni od daty uruchomienia.
(fax. 22 755 0 602 lub e-mail: pompyciepła@danfoss.com)



KROK 3

Po otrzymaniu faktury z Danfoss Poland Sp. z o.o. dokonaj płatności z tytułu wydłużonej gwarancji.



KROK 4

Otrzymasz certyfikat Danfoss Poland Sp. z o.o. potwierdzający 5-cio letnią gwarancję.



Wydłużona gwarancja ma zastosowanie i może być udzielona na następujących warunkach:

- » Okres trwania wydłużonej gwarancji rozpoczyna się 2 lata po dacie instalacji i trwa do 5 lat po dacie instalacji.
- » Wydłużona gwarancja obejmuje koszty części (wraz z kosztami ich dostawy w miejsce instalacji pompy ciepła), natomiast nie obejmuje kosztów wymiany wadliwych części, takich jak np.: koszt pracy i poniesione wydatki związane z demontażem, ponowną instalacją lub podobnymi czynnościami.
- » Instalacja, montaż i uruchomienie zostały dokonane zgodnie z prawem i przepisami oraz instrukcją instalacji dostarczoną wraz z pompą ciepła.
- » Dobór, instalacja i uruchomienie zostały dokonane przez instalatora autoryzowanego przez firmę Danfoss.
- » Projekt instalacji grzewczej, a szczególnie źródła ciepła jest przygotowany zgodnie z wytycznymi firmy Danfoss – odpowiednio dla danego produktu.
- » Przeglądy serwisowe pompy ciepła są przeprowadzane zgodnie z wytycznym lub zaleceniami dla danego produktu Danfoss przez autoryzowanego serwisanta lub firmę instalatorską.
- » W trakcie trwania okresu wydłużonej gwarancji, Danfoss bezpłatnie dostarczy nową, porównywalną część pompy ciepła albo naprawi część uszkodzoną.
- » W pompie ciepła Danfoss mogą zostać zainstalowane tylko podzespoły zatwierdzone przez producenta
- » Raport z uruchomienia wypełniony przez autoryzowanego instalatora przesyłany jest do firmy Danfoss.
- » Użytkownik/ Właściciel dokona jednorazowej opłaty z tytułu wydłużonej gwarancji w wysokości 850 zł netto na rzecz Danfoss Poland Sp. z o.o.
- » Użytkownik/ Właściciel jest zobowiązany do regularnych rocznych przeglądów serwisowych i ich dokumentowania w całym okresie trwania wydłużonej gwarancji, wpisem w książce gwarancyjnej.
- » Warunki wydłużonej gwarancji obejmują świadczenie usług wyłącznie na rzecz odbiorcy końcowego.

Danfoss Poland Sp. z o.o.

ul. Chrzanowska 5, 05-825 Grodzisk Mazowiecki
tel. 22 755 07 00, fax 22 755 07 01
e-mail: info@danfoss.com, www.danfoss.pl

Nasz autoryzowany partner: