

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI

Na kotły sprzedane, zamontowane i uruchomione przez autoryzowany serwis lub instalatora Beretty w okresie od 20 lipca do 31 grudnia 2010 roku, producent udziela użytkownikowi gwarancji prawidłowego działania urządzenia na okres 30 miesięcy licząc od daty jego zakupu.

Gwarancja jest ważna łącznie z oryginałem faktury zakupu kotła.

1. Gwarancja obowiązuje jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a. karta gwarancyjna posiada pieczęcie, podpisy i daty oraz wypełnione rubryki bez skreśleń i poprawek,
 - b. urządzenie przyłączono do instalacji wykonanych według odpowiednich norm technicznych,
 - c. instalacja wodna i gazowa zabezpieczona jest odpowiednimi filtrami,
 - d. urządzenie wyposażone jest wyłącznie w elementy fabryczne.
2. Koszty pierwszego uruchomienia ponosi producent. Natomiast koszty dojazdu, podłączenia urządzenia do mediów, przebrojenia na inny rodzaj gazu, montażu i podłączenia dodatkowych akcesoriów, odpowietrzenia instalacji oraz inne tym podobne koszty pokrywa użytkownik.
3. W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw uszkodzeń, które powstaną z winy producenta. Napraw tych dokonuje autoryzowany serwis Beretta.
4. Naprawy dokonywane będą u użytkownika. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności specjalistycznych mających na celu usunięcie wady objętej gwarancją.
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za usterki i niesprawności powstałe w wyniku:
 - a. użytkownika niezgodnego z Instrukcją Obsługi,
 - b. wykonania napraw i wszelkich przeróbek poprzez osoby nieupoważnione,
 - c. zasilania nieodpowiednim lub zanieczyszczonym gazem oraz gazem innym niż ten do którego urządzenie jest przystosowane,
 - d. wady w instalacji wodnej, gazowej lub elektrycznej,
 - e. zanieczyszczenia wody,
 - f. braku ciągu kominowego
 - g. normalnego zużycia elementów eksploatacyjnych takich jak : bezpieczniki, filtry, uszczelki, anoda w zasobniku cwu
 - h. innych uszkodzeń niezawinionych przez producenta.
6. Czynności obsługowe i regulacyjne przewidziane w Instrukcji Obsługi oraz czyszczenie urządzenia z brudu czy kamienia, nie jest objęte gwarancją.
7. Autoryzowany serwis lub instalator Beretta może dokonać adaptacji urządzenia tylko dla tych typów gazu, dla których zostało ono dopuszczone do eksploatacji. Przeróbka na inny typ gazu powoduje utratę gwarancji.
8. Autoryzowany serwis zobowiązany jest wykonać naprawę gwarancyjną w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia od użytkownika.
9. Wszelkie uszkodzenia powstałe wskutek: niewłaściwego transportu i przechowywania, złego montażu, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, a także innych przyczyn niezależnych od producenta, mogą być usunięte tylko na koszt użytkownika. Jeżeli w/w przyczyny spowodują trwałe zmiany jakościowe sprzętu, udzielona gwarancja wygasa.
10. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień użytkownika wynikających z ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. 2002, nr 141, poz. 1176).
12. Gwarancji udziela:

RUG Riello Urządzenia Grzewcze S.A.
z siedzibą w Warszawie
00-121 Warszawa ul. Sienna 39

ADRES DO KORESPONDENCJI

RUG Riello Urządzenia Grzewcze S.A.
87-100 TORUŃ ul. Kocięwska 28/30
tel. 0 56 / 657 16 00



Infolinia: 0 801 804 800

KARTA GWARANCYJNA

PRODUCENT: RIELLO S.p.A. WŁOCHY; RUG Riello Urządzenia Grzewcze S.A. TORUŃ

I. WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

URZĄDZENIE Typ

Nr fabryczny

Urządzenie kompletne i bez uszkodzeń, posiadające instrukcję obsługi, **SPRZEDANO**

w dniu faktura nr

.....
Pieczęć i podpis sprzedawcy

II. WYPEŁNIA AUTORYZOWANY INSTALATOR LUB SERWIS BERETTA

Oświadczam, że dniazainstalowałem kocioł zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami oraz zaleceniami producenta.

Posiadam certyfikat nr ważny do dnia

.....
Imię Nazwisko

.....
Podpis

III. WYPEŁNIA UŻYTKOWNIK

Oświadczam, że otrzymałem pozytywną ocenę kominiarską oraz zezwolenie dostawcy gazu na włączenie zainstalowanego kotła do eksploatacji, oraz zapoznałem się z instrukcją obsługi kotła, celem jego prawidłowej i bezpiecznej eksploatacji.

.....
Imię, nazwisko

.....
Adres

IV. WYPEŁNIA AUTORYZOWANY SERWIS LUB INSTALATOR BERETTA

Kocioł uruchomiłem w dniu na gaz

Posiadam certyfikat nr

.....
Imię Nazwisko

.....
Podpis

UWAGI

.....
Podpis

ADNOTACJE DOTYCZĄCE NAPRAWY SERWISOWEJ

Data zgłoszenia usterki	Rodzaj usterki – wykonane czynności	Data wykonania usługi	Podpis serwisanta	Podpis użytkownika

Warto wiedzieć

Przygotowanie urządzenia do uruchomienia

1. Zamontować urządzenie w pomieszczeniu o odpowiedniej kubaturze i wentylacji oraz podłączyć do wszystkich mediów / co, woda, gaz, prąd, komin / zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.
2. Na instalacjach co, zimnej wody i gazu bezpośrednio przed urządzeniem, zamontować odpowiednie filtry i zawory odcinające. Odpowietrzyć instalacje.
3. Wykonać szczelny i wyposażony w system odprowadzenia kondensatu komin o odpowiedniej średnicy, długości i spadkach oraz prawidłowo dobranych i zamontowanych kryzach.
4. Zamontować i podłączyć do urządzenia ewntualne dodatkowe akcesoria jak np. programator, sondę regulacji pogodowej, zasobnik cwu wraz z sondą lub termostatem regulacji temperatury, zestaw dwóch stref grzewczych itp. Programowanie i uruchomienie dodatkowych akcesorii nie wchodzi w zakres czynności pierwszego uruchomienia urządzenia.

Koszty powyższych czynności ponosi użytkownik.

Czynności pierwszego uruchomienia

1. Sprawdzenie :
 - a. prawidłowości montażu urządzenia
 - kubatura pomieszczenia
 - wentylacja pomieszczenia
 - strefy bezpieczeństwa / np. czy kocioł nie jest zamontowany nad wanną /
 - b. prawidłowości podłączenia urządzenia do instalacji
 - zimna – ciepła woda
 - centralnego ogrzewania / zawory, filtry /
 - gazowej i elektrycznej / zachowanie polaryzacji, uziemienie /
 - do komina / kryzy przy kotłach turbo /
 - c. prawidłowości podłączenia do kotła dodatkowych akcesorii np. programatora, sondy, zasobnika, zestawu dwóch stref grzewczych itp.
 - d. ciśnienia wody w kotle
 - e. statycznego ciśnienia gazu, typ gazu w sieci
 - f. szczelności urządzenia
 - g. czy pompa nie jest zablokowana i jest ustawiona na max. wydajności / III zakres /
 - h. na jaki typ gazu, urządzenie przygotowane jest do pracy
 - i. dynamicznego ciśnienia gazu
2. Regulacja urządzenia : jego maksymalnej i minimalnej mocy na co i cwu
3. Sprawdzenie prawidłowości działania kotła w funkcji co i cwu.
4. Sprawdzenie prawidłowości działania zabezpieczeń / przeciwwypływowe gazu, ciągu kominowego /
5. Udzielenie użytkownikowi instrukcji bezpiecznego użytkowania urządzenia
6. Wypisanie karty gwarancyjnej / pozostaje u klienta / oraz protokołu uruchomienia

Koszty powyższych czynności obciążają producenta.

Uwaga:

1. Autoryzowany serwis i instalator posiadają ważny certyfikat wydany przez producenta.
2. Na części zamienne udzielamy 1 rok gwarancji.
3. Informacje o autoryzowanym serwisie i instalatorze Beretta :
na www.beretta.pl lub pod nr tel. 0 52 / 657 16 00

