

Ogólne Warunki Uczestnictwa w szkoleniach ZYMETRIC Sp. z o.o.

§.1

Organizujący szkolenia

Szkolenia organizuje ZYMETRIC Sp. z o. o. Generalny Dystrybutor urządzeń klimatyzacyjnych Mitsubishi Electric w Polsce 03-228 Warszawa, ul. Marywilska 34; tel. (+48 22) 814 06 87, fax. (+48 22) 614 13 91 KRS: 0000276324; NIP: 5242599836; REGON: 140875543; kapitał zakładowy: 250 000 PLN
Firma zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie.

§.2

Szkolenia

ZYMETRIC Sp. z o.o. organizuje szkolenia w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń dostępnych na stronie internetowej www.zymetric.pl

§.3

Zgłoszenie uczestnictwa

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu należy przesłać do ZYMETRIC Sp. z o.o., ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa korzystając z formularza umieszczonego na stronie www.zymetric.pl i przesłać na adres szkolenia@zymetric.pl lub faksem (+48 22) 614 13 91. Zgłoszenia przyjmujemy najpóźniej do 14 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia (liczy się data wpływu zgłoszenia do ZYMETRIC Sp. z o. o. Po upływie tego terminu zgłoszenie uczestnictwa jest dopuszczalne na podstawie uprzedniego telefonicznego uzgodnienia z ZYMETRIC Sp. z o.o. oraz przesłania wypełnionego formularza zgłoszenia w jednej z wyżej określonych form. O terminie szkolenia decyduje kolejność zgłoszeń.

§.4

Rezygnacja z uczestnictwa - odstąpienie od umowy przez Zamawiającego

Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić w ZYMETRIC Sp. z o.o. mailowo lub faksem. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia (liczy się data wpływu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej do ZYMETRIC Sp. z o. o. Zamawiającemu przysługuje zwrot uiszczonej zaliczki w całości. W przypadku otrzymania przez ZYMETRIC Sp. z o.o. oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia w terminie krótszym niż 7 dni roboczych licząc od daty rozpoczęcia szkolenia, nie później jednak niż na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia szkolenia, Zamawiającemu przysługuje zwrot zaliczki pomniejszonej o faktyczne koszty poniesione przez ZYMETRIC Sp. z o.o. w związku z organizacją szkolenia.

Zamawiający wyraża zgodę na to, że w przypadku rezygnacji ze szkolenia przez Zamawiającego później niż na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia szkolenia, lub nie wzięcia udziału w szkoleniu, ZYMETRIC Sp. z o.o. zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia - ceny za szkolenie.

§.5

Zmiany terminu szkolenia

W przypadku odwołania szkolenia przez ZYMETRIC Sp. z o.o. według wyboru Zamawiającego, ZYMETRIC Sp. z o. o zwróci wpłaconą kwotę w całości lub przeprowadzi szkolenie w innym wskazanym przez siebie terminie.

ZYMETRIC Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmiany cen i programu szkolenia o czym poinformuje Zamawiającego przynajmniej na 3 dni naprzód przed terminem szkolenia. Zamawiający w takim wypadku może zrezygnować ze szkolenia uzyskując zwrot wpłaconej zaliczki bez obowiązku pokrycia kosztów szkolenia. Zgłaszający ma prawo zmieniać osoby delegowane na szkolenie do chwili jego rozpoczęcia.

§.6

Ceny szkoleń i warunki płatności

Ceny szkoleń obejmują: koszt szkolenia, komplet materiałów szkoleniowych, certyfikat, koszt posiłków (przerwy na kawę, lunch). Nie obejmują kosztów zakwaterowania.

Ceny szkoleń podane są w złotych polskich. Zamawiający, w związku z przystąpieniem przez ZYMETRIC Sp. z o.o. do świadczenia usług w terminie do 14 dni od zawarcia umowy, a najpóźniej do 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia uiszcza opłatę na poczet szkolenia w wysokości 100% ceny szkolenia.

Brak zapłaty zaliczki w wymaganym terminie stanowi domniemaną rezygnację ze szkolenia i upoważnia ZYMETRIC Sp. z o.o. do nieświadczenia usług dla Zamawiającego.

§.7

Ochrona danych osobowych

Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 133 z dnia 29 października 1997 roku poz. 833.) ZYMETRIC Sp. z o.o. nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych użytkowników innym osobom lub instytucjom. Dane osobowe podane przez Zamawiającego (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Zamawiającym a ZYMETRIC Sp. z o.o.

§.8

Reklamacje

Zamawiający może składać reklamacje dotyczące szkoleń w formie pisemnej do ZYMETRIC Sp. z o.o. najpóźniej w terminie 30 dni od daty zakończenia szkolenia.